

# PRÉPAREZ VOTRE EXPÉDITION EN 5 ÉTAPES SIMPLES

Apprenez à emballer et étiqueter votre expédition correctement afin qu'elle ne soit ni endommagée au cours de son acheminement ni retardée lors de sa livraison. Découvrez également comment éviter la surfacturation appliquée aux expéditions non empilables ou en surpoids.



## EMBALLAGES

- 1 **CHOISISSEZ DES EMBALLAGES DE BONNE QUALITÉ**  
Les emballages déjà utilisés sont moins résistants. Veillez à utiliser un emballage rigide et en bon état.
- 2 **ÉVITEZ LES EMBALLAGES TROP GRANDS**  
Un rembourrage trop important réduit la résistance à l'empilement. Évitez les emballages qui sont trop grands par rapport à leur contenu et qui nécessitent un rembourrage trop important. Ils risquent d'être écrasés.
- 3 **COLIS LOURDS**  
Nous acceptons les colis non palettisés jusqu'à 30 kg maximum au national et 70 kg maximum à l'international. À partir de 23 kg, veuillez apposer une étiquette « HEAVY » sur les colis.
- 4 **FORMEZ UN H AVEC LE RUBAN ADHÉSIF**  
Utilisez du ruban adhésif résistant et épais et formez un H sur le dessus et le dessous du colis. Pour les colis plus lourds, vous pouvez envisager de les cercler.
- 5 **ÉTIQUETEZ CLAIREMENT**  
Retirez les anciennes étiquettes. Collez les étiquettes sur l'emplacement des anciennes. Le code-barres doit être collé bien à plat (et non pas à cheval sur un bord).

## PALETTES

- 1 **EMPILEZ EN FORMANT DES COLONNES**  
L'empilement en colonnes garantit une résistance maximale. Si le contenu est rigide, empilez les éléments telles des briques pour une plus grande stabilité.
- 2 **NE LAISSEZ RIEN DÉPASSER**  
Les éléments doivent tenir complètement sur la palette, sans dépasser sur les côtés. Même si nous acceptons des palettes avec des éléments qui dépassent, nous préférons les colis qui tiennent tout entier sur la palette car cela réduit le risque de dommages.
- 3 **GARDEZ LE DESSUS PLAT**  
Une palette dont la surface du dessus est plate est plus résistante car plus compacte et peut être empilée. Les palettes non-empilables seront soumises à un supplément.
- 4 **CERCLEZ OU FILMEZ LA PALETTE**  
Cerclez ou filmez la palette pour maintenir son contenu en place. En cas de filmage, pensez à filmer également la palette en bois.
- 5 **ÉTIQUETEZ CLAIREMENT**  
Les palettes étant empilées pendant leur transport, les étiquettes doivent être apposées sur le côté, et non pas sur le dessus.

Pour plus d'informations sur l'emballage, consultez [www.tnt.com](http://www.tnt.com)

\*Des hommes, un réseau.

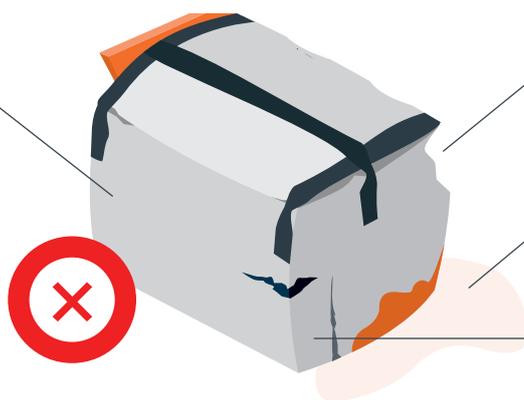
# DÉSOLÉ, NOUS NE POUVONS PAS ACCEPTER VOTRE COLIS...

Votre coopération est nécessaire pour que nous puissions transporter votre colis en toute sécurité. Les emballages inappropriés constituent un risque pour vos marchandises, pour les autres colis ainsi que pour le personnel TNT. Avant d'accepter un colis, notre chauffeur vérifiera qu'il est apte au transport.

## EMBALLAGES

### EMBALLAGE INAPPROPRIÉ

Ne placer aucun objet lourd dans des emballages peu résistants. Les emballages doivent être suffisamment robustes, de bonne qualité et de la bonne taille. Si nécessaire, cercliez davantage votre emballage afin de le renforcer.



### EMBALLAGES ENDOMMAGÉS

Pas d'emballages troués, écrasés ou détériorés.

### EMBALLAGES HUMIDES

Pas d'emballages humides, présentant une fuite ou détériorés par l'eau.

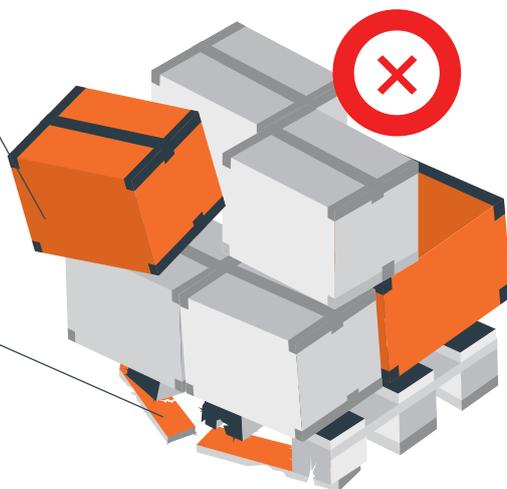
### COLIS DE PLUS DE 70 KG

Les colis de plus de 70 kg doivent être palettisés.

## PALETTES

### ÉLÉMENTS MOBILES

Tous les éléments doivent être cerclés et/ou filmés sur la palette de façon à former un seul bloc inséparable.



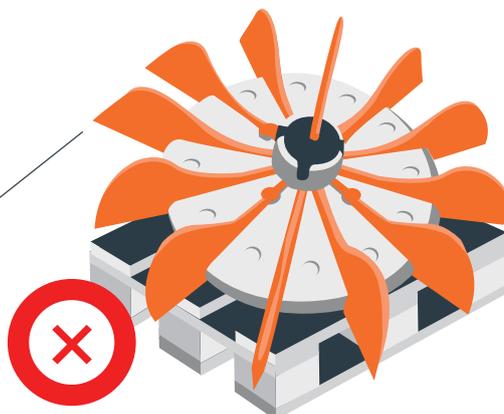
### PALETTES DE MAUVAISE QUALITÉ

Ne pas utiliser de palettes endommagées ou de mauvaise qualité.

## ÉLÉMENTS DE FORME IRRÉGULIÈRE

### BORDS TRANCHANTS

Aucun élément tranchant ne doit dépasser. Un bon rembourrage est nécessaire pour éviter les blessures.



### ÉLÉMENTS SAILLANTS

Les éléments qui dépassent peuvent occasionner des blessures ou endommager d'autres colis.

ⓘ Les colis contenant des **marchandises dangereuses** doivent être pleinement conformes aux réglementations de l'IATA et de l'ADR.

Pour plus d'informations sur l'emballage, consultez [www.tnt.com](http://www.tnt.com)

\*Des hommes, un réseau.