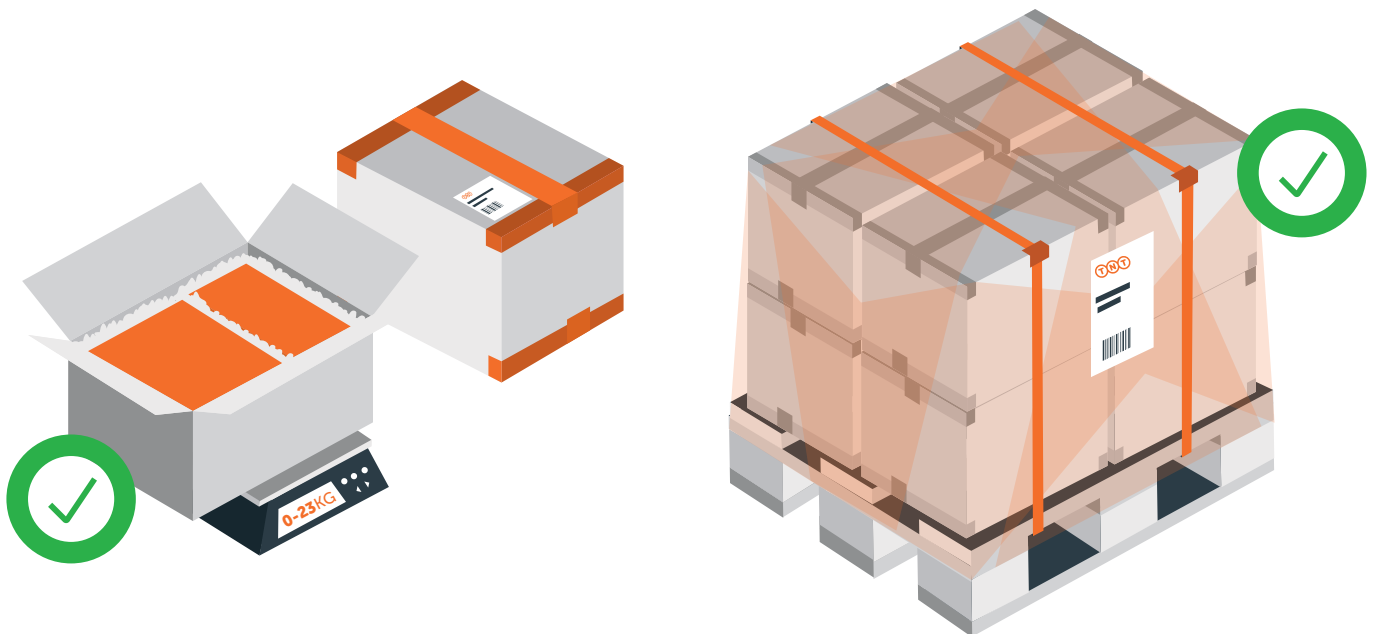


# PREPARE A SUA ENCOMENDA EM 5 ETAPAS SIMPLES

Aprenda como proteger a sua encomenda contra danos, atrasos e sobretaxas com o acondicionamento e a etiquetagem corretos.



## CAIXAS

- 1 **OPTE POR QUALIDADE**  
Caixas usadas perdem a resistência. Garanta que a caixa esteja firme e em boas condições.
- 2 **EVITE DEIXAR ESPAÇOS VAZIOS**  
Usar, em excesso, materiais de preenchimento dos volumes reduz a resistência ao empilhamento. Evite usar caixas grandes demais para o conteúdo a ser enviado e que acabam exigindo uso excessivo de preenchimento, pois há o risco de a encomenda ser amassada.
- 3 **CAIXAS PESADAS**  
Aceitamos caixas de até 70 kg sem o uso de um palete, mas uma etiqueta com a palavra "HEAVY" deve ser afixada em caixas com mais de 23 kg.
- 4 **SELE A CAIXA COM FITA ADESIVA EM FORMA DE H**  
Use uma fita adesiva e a cole de maneira a formar uma letra H na parte inferior e superior da caixa e avalie a necessidade de usar fitas de contenção para fixar caixas mais pesadas.
- 5 **ETIQUETE CLARAMENTE**  
Remova etiquetas antigas. Afixe novas etiquetas na parte de cima, para que o código de barras fique em uma superfície plana (e não dobrado na borda).

## PALETES

- 1 **EMPILHAMENTO EM COLUNAS**  
As colunas garantem mais resistência para as pilhas. Se os conteúdos forem rígidos, você poderá usar empilhamento "trançado" para maior estabilidade.
- 2 **NÃO DEIXE QUE NADA FIQUE PARA FORA DAS BORDAS**  
Os itens devem se encaixar perfeitamente na paleta, sem ficarem pendurados na borda. Embora aceitemos paletes com excesso de embalagens, damos preferência a paletes cujas embalagens se encaixam perfeitamente, uma vez que isso reduz o risco de danos.
- 3 **MANTENHA A EMBALAGEM PLANA**  
Uma superfície superior plana torna a embalagem forte, compacta e empilhável. Paletes não empilháveis incorrerão em taxa extra.
- 4 **USE FILME PLÁSTICO OU FITAS DE CONTENÇÃO**  
Usar filme plástico ou fitas de contenção impede a movimentação dos volumes no palete. O palete também deve ser envolvido pelo filme ou pela fita.
- 5 **ETIQUETE CLARAMENTE**  
Os paletes podem ser empilhados para transporte, portanto, as etiquetas devem ser afixadas na lateral e não na parte superior.

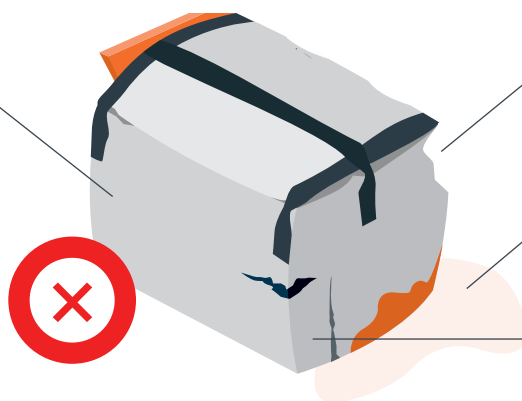
# INFELIZMENTE, NÃO PODEMOS ACEITAR A SUA ENCOMENDA...

Necessitamos de sua cooperação para transportar a sua encomenda com segurança. O acondicionamento imperfeito pode colocar o seus itens, outras encomendas e os membros da equipe da TNT em risco. Antes de aceitar qualquer encomenda, nosso motorista verificará se a mesma está "adequada para ser transportada."

## CAIXAS

### EMBALAGEM INADEQUADA

Itens pesados não podem ser acondicionados em caixas sem resistência. Caixas devem ter resistência, qualidade e tamanho suficientes. Se necessário, use fitas de fixação adicionais para fortalecer a caixa.



### CAIXAS DANIFICADAS

Não use caixa furadas, amassadas ou danificadas.

### CAIXAS ÚMIDAS

Não use caixas úmidas, com vazamento ou danificadas por água.

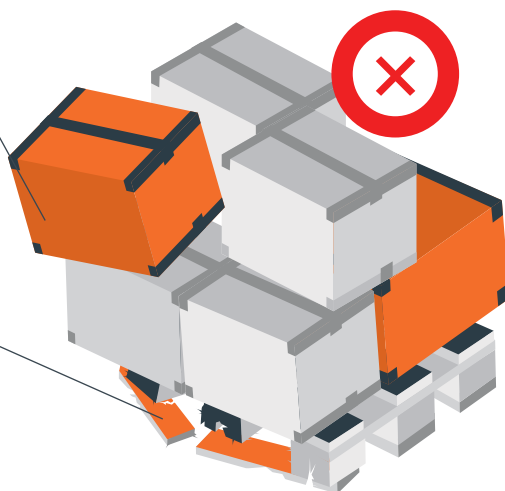
### MAIS DE 70 KG

Caixas com mais de 70kg devem ser colocadas em paletes.

## PALETES

### ITENS SOLTOS

Tudo deve ser fixado no palete com fita de contenção ou filme plástico para formar uma unidade única e inseparável.



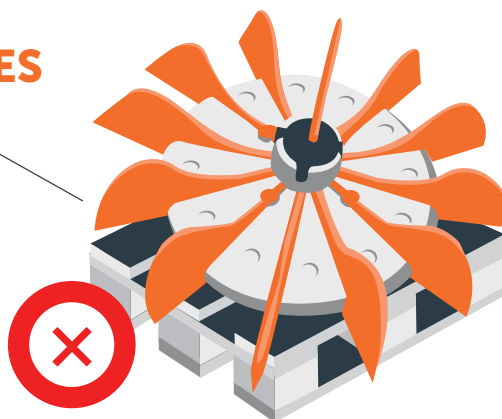
### PALETES DE BAIXA QUALIDADE

Não use paletes de baixa qualidade ou danificados.

## ITENS IRREGULARES

### BORDAS AFIADAS

Não deixe itens afiados expostos. O uso de bastante material de preenchimento é necessário para prevenir ferimentos.



### PARTES FORA DO PALETE

Itens que ultrapassem a borda ou se projetem para fora do palete podem causar prejuízos e danos a outras encomendas.

⚠ Encomendas contendo **itens perigosos** devem seguir os regulamentos da IATA e ADR.

Para obter mais informações sobre como acondicionar a encomenda de maneira adequada, acesse [tnt.com](http://tnt.com)