

**ERFOLGSGESCHICHTEN**

**EXZELLENTEN SERVICES**

6. März 2015





# TNT SHOWCASE

HIGHTECH-HERSTELLER

*Führende multinationale Gruppe für  
Hardware und Elektronik mit Sitz in Asien*



**THE PEOPLE NETWORK**

# EFFIZIENTE DISTRIBUTION IST ENTSCHEIDEND FÜR WACHSTUM IN EUROPA

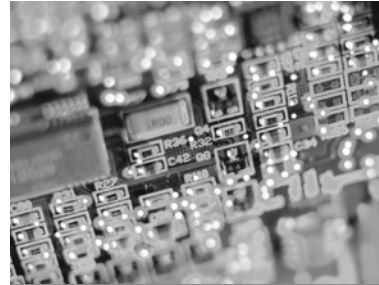
## HERAUSFORDERUNGEN



Kurze Aktualitätsspanne der Produkte im Handel, scharfer Wettbewerb und volatile Nachfrage der Endkunden erfordern schnelle, verlässliche Distribution



Empfänger wünschen häufigere und dafür kleinteiligere Lieferungen sowie flexible Zustelloptionen – exakte Zeitfenster, tagdefinierte Zustellung etc.



Die hochwertigen Hightech-Produkte des Herstellers sind diebstahlgefährdet und empfindlich gegen Beschädigungen

## EINZIGARTIGER SERVICE VON TNT STÄRKT DISTRIBUTION



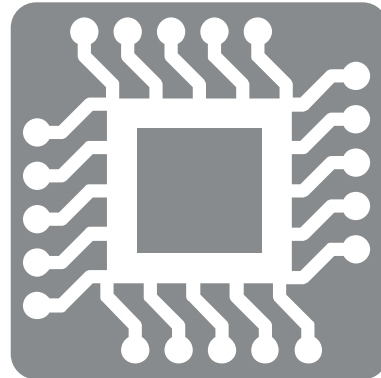
End-to-End-Zustellungen von China nach Europa

# TNT REALISIERT SIGNIFIKANTE VORTEILE FÜR DEN AUFTRAGGEBER

**UM 850.000 € GERINGERE KAPITALKOSTEN** dank herausragender Zustellpünktlichkeit

**UM 550.000 € REDUZIERTER KAPITALKOSTEN**, denn wegen 0,5 Tage schnelleren Laufzeiten ist weniger Warenbestand „in transit“

**UM 500.000 € REDUZIERTER ADMIN-KOSTEN UND ABSATZVERLUSTE** aufgrund der minimalen Verlustrate



**EINSPARUNGEN ÜBER GESAMTE SUPPLY CHAIN** in Höhe von 2,4 Mio. € pro Jahr

**UM 450.000 € REDUZIERTER ADMIN-KOSTEN** dank der Arbeit des eigens eingerichteten TNT Customer Service Teams

**VERBESSERTE TRANSPARENZ** durch proaktives Monitoring und Pläne für evtl. Abweichungen vom regulären Sendungsablauf

# MIT EINER TRANSPORTLÖSUNG AUS EINEM GUSS

**1**

...

TNT holt Sendungen von verschiedenen chinesischen Fertigungsstandorten ab

**2**

...

Sendungen werden in China konsolidiert und zum Air Hub von TNT in Lüttich (B) geflogen; Straßen-transport ins Europa-Hub Arnheim (NL)

**3**

...

Dort werden Sendungen verzollt, dekonsolidiert, qualitätsgeprüft, umverpackt und mit neuen Adresslabels versehen

**4**

...

Sendungen werden für finale Zustellung sortiert; Transport der Packstücke im Luft- oder Straßennetzwerk oder per Direktfahrt (FTL)

**5**

...

Das Branchenteam überwacht Transportablauf und leitet bei eventuellen Verzögerung alternative Zustell-lösungen ein



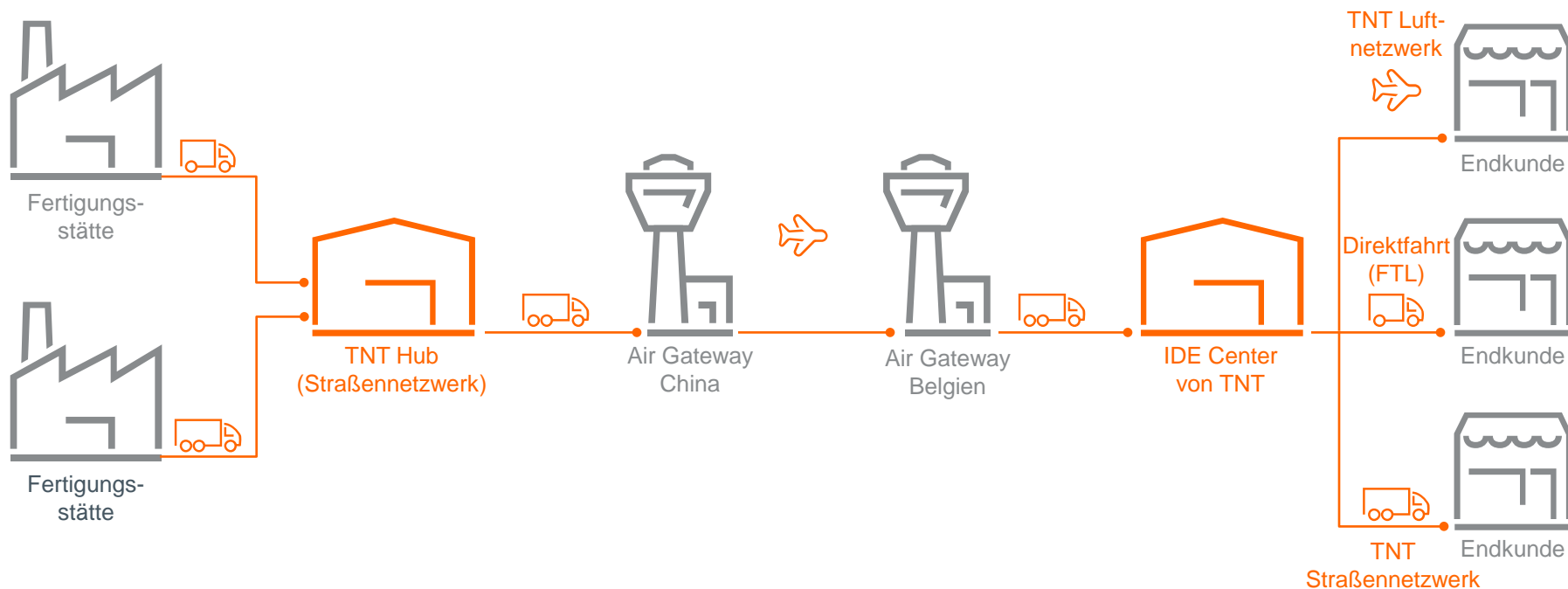
# IM EINZIGARTIGEN NETZWERK VON TNT MIT MASSGESCHNEIDERTER KUNDENBETREUUNG



- TNT stellt den Kunden erfahrene Branchenprofis als **dedizierte Ansprechpartner** zur Seite
- Das Branchenteam **überwacht** jede Sendung von der Abholung bis zur Zustellung, greift **bei Zustellhindernissen ein** und **versorgt den Kunden proaktiv mit allen Informationen** zum Transport
- **Ein dedizierter Sicherheitsbeauftragter** gewährleistet, dass **strengste Sicherheitsstandards** und -Policies des Kundenunternehmens und von TNT eingehalten werden
- Der Integrated Direct Express (IDE) von TNT sichert als **Triebfeder des Distributionsprozesses** die nötige Geschwindigkeit und Effizienz
- Das integrierte Luft- und Straßennetzwerk von TNT ermöglicht unserem Kunden, **saisonale Volumenschwankungen** zu bewältigen und steht für maximale Transportsicherheit



# TNT ÜBERBRÜCKT FÜR DEN KUNDEN 9.000 KILOMETER ZWISCHEN DER FERTIGUNG IN CHINA UND DEN MÄRKTEN IN EUROPA UND OPTIMIERT DIE DISTRIBUTION





**THE PEOPLE NETWORK**

**DANKE FÜR IHRE  
AUFMERKSAMKEIT**