



TNT SHOWCASE

AUTOMOBILHERSTELLER

*Ein multinationaler amerikanischer
Automobilhersteller, der zwölf Montagewerke
in Europa betreibt*



THE PEOPLE NETWORK

ZWISCHEN ZULIEFERER UND FERTIGUNGSSTRASSE ZÄHLT JEDE SEKUNDE

HERAUSFORDERUNGEN



Über 4.000 Zulieferer in ganz Europa sowie in Israel, Marokko, Tunesien, Türkei und Ukraine.



Notfallsendungen der Zulieferer können potenziell zu Bandstillständen führen.



Fehlende Teile müssen taggleich beim Zulieferer abgeholt und am nächsten Morgen zugestellt werden.

DANK DEN TNT SERVICES LÄUFT JEDES DER 12 MONTAGEWERKE WIE EIN UHRWERK



Eine einheitliche, standardisierte Servicevereinbarung für alle Werke – inklusive Notfallversorgung.

TNT HILFT KUNDEN, DIESE HERAUSFORDERUNGEN ZU MEISTERN

**VEREINFACHTER
TRANSPORTPROZESS**
für die Notfallversorgung aller
europäischen Standorte

AD-HOC-UPGRADES
auf schnellere Services ohne
gesonderten Vertrag

**EIN
ANSPRECHPARTNER**
in jedem beteiligten Land



ERHÖHTE PRODUKTIVITÄT
dank geringerem Risiko von
Bandstillständen; Einsparung:
40.000 € pro Stunde

DURCHGÄNGIGES MONITORING
mit sofortiger Info bei Lieferhinder-
nissen, proaktive Service Recovery-
Maßnahmen

**ALLGEMEINE
KOSTENEINSPARUNG**
und erhöhte Produktivität

EINE DURCHGEHENDE LÖSUNG MIT NEXT DAY-ZUSTELLUNG

1

...

Das Werk übermittle dem TNT Branchenteam eine Referenznummer

**2**

...

TNT Branchenteam vereinbart einen Abholzeitpunkt

**3**

...

Kundenindividuelle Abholung um 15:00 oder 17:00 Uhr noch am Tag der Buchung

**4**

...

TNT Branchenteam überwacht den Transport, der je nach Anforderung um 09:30 Uhr oder früher im Werk eintrifft

**5**

...

Neben dem Überwachen und Prüfen der Sendungen löst das TNT Team auch proaktiv eventuelle Zustellprobleme

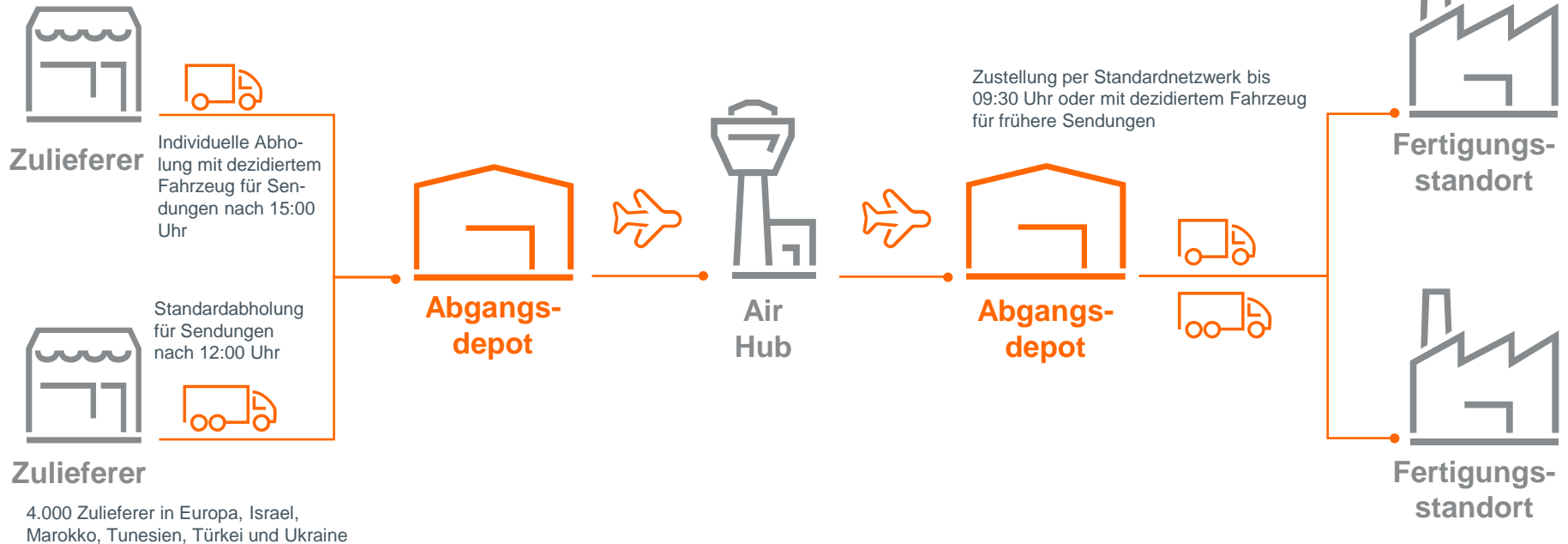


TNTs EINZIGARTIGES NETZWERK MIT MASSGESCHNEIDER- TER KUNDENBETREUUNG



- > Erfahrene Branchenprofis als **dezidierte Ansprechpartner** für den Kontakt mit TNT
- > TNT Branchenteam prüft Teilenummern, **überwacht** Sendungen von Abholung bis Zustellung, **trifft proaktiv Maßnahmen bei eventuellen Lieferhindernissen** und **meldet** Verzögerungen oder verpasste Kontrollpunkte
- > Das Netzwerk von TNT ermöglicht es, Sendungen von **4.000 Zulieferern taggleich** um 15:00 und 17:00 Uhr abzuholen – bei Abholauftrag **2 Stunden zuvor**
- > TNT ist der einzige Transportdienstleister, der proaktiv **Service-Upgrades** während des Transportprozesses anbietet, falls schnellere Laufzeiten nötig sind

TNT HOLT TEILE VON ÜBER 4.000 ZULIEFERERN AB UND STELLT SIE AM NÄCHSTEN MORGEN IN 12 WERKEN ZU





THE PEOPLE NETWORK

VIELEN DANK