

**TNT菲律賓**

## 耶穌基督後期聖徒教會 顧客故事

Alain Tagpuno任職於耶穌基督後期聖徒教會，該教會在菲律賓擁有超過50萬會員，在全球會員人數更廣。教會經常會運送聖袍及衣物至亞洲與世界其他地區的分會。



## TNT菲律賓

# 耶穌基督後期聖徒教會

## 顧客故事

Alain Tagpuno任職於耶穌基督後期聖徒教會，該教會在菲律賓擁有超過50萬會員，在全球會員人數更廣。教會經常會運送聖袍及衣物至亞洲與世界其他地區的分會。



### 支援全球教會

Alain Tagpuno的工作其實相當複雜：把聖袍和衣物運送至教會遍佈全球各地的分會。雖然大部分貨運將會以亞洲其他地方為目的地，但有些貨件也會運送至南非、迦納，甚至是阿塞拜疆等地。

雖然貨運的體積相對較小，但因為所涉及的地點繁多，過程也相當困難。

教會在過去七年來，一直與TNT合作。

「我們是一個以家庭為主的教會，與TNT合作，就像一家人一樣。」Tagpuno表示。

「我的經理也曾經問過我好幾次，為什麼總是選用TNT來處理貨運。我告訴他TNT非常可靠，他們隨時樂意為我服務。」

他提到一個例子，當時他需要利用船運

把七個貨板的貨物運送至日本。但在最後一刻他收到要求，需要加快送遞貨物，因此貨物需要改為採用空運方式。

由於擔心時間緊迫，因此他與TNT聯絡，「出乎我的意料之外，TNT把一切處理得如此妥當。」Tagpuno憶述當時的情況。TNT菲律賓透過具競爭力的速遞選擇，成功重新安排貨運、上門收取貨件，並在新限期前完成送遞。

他同時提到myTNT的服務，這個網上服務帳戶，令他的工作更加輕鬆快捷。Tagpuno可以透過myTNT，利用網上服務實時追蹤貨運動向，管理自己的文件，並提出其他貨運要求。

「我登記使用myTNT網站已經兩年，一直利用這項服務來預約貨運。需要追蹤貨運時，只需前往網站再按一下按鈕，所需資料就一目了然。」

有時候當myTNT網站無法提供有關資

訊，Tagpuno只需致電TNT，就可以獲得相關的資訊。「這一切令我的工作更加輕鬆。」他指出。「TNT集優質服務與及時回覆於一身。」

### 關於TNT快遞

TNT Express是FedEx的公司，於全球是最大的快遞公司之一。TNT Express每天派遞近百萬件包裹、文件和託盤貨件，在歐洲、中東、非洲、亞太和美洲提供陸路與空運派遞服務。TNT Express在2015年的營業額達69億歐元。



Alain Tagpuno, 雜誌出口統籌, 區域主席