



TNT stellt sich vor

**Wir sind Ihr professioneller
Partner für Express-Transporte
weltweit**

WILLKOMMEN

GUTEN TAG. WIR SIND TNT THE PEOPLE NETWORK

Als weltweit aufgestelltes Team von Transportprofis stehen wir Ihnen immer gerne zur Seite.

Was auch immer Sie versenden möchten: Wir halten Ihre Kundenversprechen und helfen Ihnen, wo wir nur können.

Tag für Tag stellen wir Millionen Sendungen zu.

Uns ist keine Sendung zu klein, zu groß oder zu eilig – wir machen für Sie alles möglich.


+56.000
TNT'LER
WELTWEIT


EINZIGARTIGES
EUROPÄISCHES STRASSEN-
NETZWERK ÜBER
44
LÄNDER


GLOBALES NETZWERK
+200
LÄNDER


30.000
FAHRZEUGE
WELTWEIT TÄGLICH
IM EINSATZ


BUSINESS
BUSINESS^{TO}
EXPRESS-
ZUSTELLUNGEN

SO BRINGEN WIR **IHR** **UNTERNEHMEN** **VORAN**

UNSER GRUNDSATZ SEIT DER GRÜNDUNG: WIR HALTEN, WAS WIR UNSEREN KUNDEN VERSPRECHEN

Wir liefern die dringend benötigten Zulieferteile ans Band, den Vertrag ins Meeting, die Maschine zur Messe, die Schnelldreher ins Lager und in den Handel. Wir machen das für Sie. Damit Sie sich ganz auf Ihr Business konzentrieren können.

Mit unserem 56.000 Mitarbeiter starken Team an Ihrer Seite gewinnen Sie Freiräume, um Geschäftsbeziehungen zu erweitern oder neue Märkte zu erschließen. Wir liefern von Tür zu Tür in über 200 Ländern – so unterstützen wir Sie dabei, Ihre Chancen nahezu an jedem Ort dieser Welt zu nutzen.

Schenken Sie uns Ihr Vertrauen. Arbeiten Sie mit einem Partner, der Ihre unternehmerischen Bedürfnisse versteht und branchenspezifische Lösungen bietet.

Unabhängig von der Größe Ihres Unternehmens und den Spezifikationen Ihrer Sendung stellen wir dabei Ihre Bedürfnisse stets in den Mittelpunkt.

Weil wir wissen, wie wichtig der reibungslose Ablauf Ihrer Wertschöpfungskette ist, kümmern wir uns um jedes Detail des Versandprozesses. Denn so können Sie sich auf das konzentrieren, was Sie am besten können.

Egal ob Sie eine stunden- oder tagesgenaue Lieferung benötigen, Sie können sich auf uns verlassen. Unser schnellstes und größtes europäisches Straßennetzwerk garantiert Ihnen – in Kombination mit unserem globalen Netzwerk – eine höchstmögliche Servicequalität und unterstützt Sie bei der Wahrung entspannter Kundenbeziehungen.

Die an Ihre Kunden gemachten Versprechen halten uns in Bewegung.

Testen Sie, ob auch wir unsere Versprechen einhalten. Wählen Sie dafür einfach einen der Services auf den nachfolgenden Seiten.

Unser Kundendienst-Team hilft Ihnen die beste Lösung für Ihr Unternehmen zu finden. Rufen Sie einfach unter 01806 900800* an.

Wie wir das tun, erfahren Sie in dieser Broschüre.

*20 Cent pro Anruf aus dem dt. Festnetz,
max. 60 Cent pro Anruf aus dt. Mobilfunknetzen möglich.



PÜNKTLICHKEIT IST UNSERE PASSION

SIE BESTIMMEN DAS TEMPO IHRER SUPPLY-CHAIN

Bei TNT genießen Sie die große Auswahl. Durch unsere immense Bandbreite an Versandlösungen decken wir Ihre Transportbedürfnisse aus einer Hand umfassend ab. Und Sie steuern Tempo und Kosten Ihrer Supply-Chain ganz nach Ihrer Strategie.

Für Ihre dringendsten Sendungen	TIME CRITICAL SERVICES	DIREKTFAHRT AIR CHARTER ON BOARD COURIER NEXT FLIGHT OUT
Für Ihre nationalen und internationalen Sendungen, die besonders schnell ankommen sollen	TIME & DAY DEFINITE SERVICES	EXPRESS SPECIAL EXPRESS 8:00 EXPRESS 9:00 EXPRESS 10:00 EXPRESS 12:00 EXPRESS EXPRESS
		ECONOMY 12:00 ECONOMY EXPRESS ECONOMY EXPRESS
Für Ihre schweren Sendungen	FREIGHT SERVICES	ECONOMY EXPRESS ECONOMY FREIGHT ROADFREIGHT

TIME CRITICAL SERVICES

FÜR IHRE DRINGENDSTEN SENDUNGEN



DIREKTFAHRT

Kompromissloser und schnellstmöglicher Straßentransport von Tür zu Tür. Der sichere Direkttransport mit dem passend zu Ihrem Bedarf gewählten Fahrzeug. 24/7 für Sie verfügbar, damit Sie schnell reagieren können.



AIR CHARTER

Mit einem eigens für Sie gecharterten Frachtflieger befördern wir auch sehr große, schwere oder begrenzt haltbare Fracht. Flugzeug, Flugzeit und Flugroute werden entsprechend Ihrer Transportanforderungen individuell organisiert, die Zollabwicklung übernimmt TNT für Sie.



ON BOARD COURIER

Persönlicher geht's nicht: Dieser individuelle Transport von Paketen und Dokumenten liegt buchstäblich in den Händen eines Profikuriers. Er holt die Sendung persönlich bei Ihnen ab, nimmt den nächsten Flug und übergibt sie direkt an den Empfänger.



NEXT FLIGHT OUT

Optimierte Kombination zwischen bestmöglicher Fluganbindung und individueller Abholung und Zustellung, abgestimmt auf Ihre persönlichen Anforderungen. Profitieren Sie von unserer Flexibilität und unseren zuverlässigen Partnern.

*Wenn
morgen zu
spät ist*



TIME & DAY DEFINITE SERVICES

ZUVERLÄSSIGE ZUSTELLUNG ZU AUSGESPROCHEN WIRTSCHAFTLICHEN KONDITIONEN

Wenn Sie eine garantierte Zustellung am nächstmöglichen Werktag benötigen, wahlweise mit einer Zustellzeitoption, nutzen Sie unsere Express Services.

EXPRESS SERVICES



SPECIAL EXPRESS

Die hochvariable, ökonomische und umweltfreundliche Lösung für Ihre zeitsensiblen Transporte. Special Express verknüpft die Kostenvorteile unseres weltweiten Netzwerks mit maßgeschneiderten Zeitfenstern, die Sie bestimmen.



8:00 EXPRESS

Unser nationales Produkt 8:00 Express stellt sicher, dass die Zustellung Ihrer eiligen Sendungen zu Beginn des nächsten Arbeitstags Ihres Kunden erfolgt. Verfügbar für alle deutschen Wirtschaftszentren.



9:00 EXPRESS

Damit Ihre Sendung zum Start in den Tag bereitsteht: garantierte Zustellung bis 9:00 Uhr flächendeckend national am nächsten, international am nächstmöglichen Werktag. Verfügbar für alle Wirtschaftszentren rund um den Globus.



10:00 EXPRESS

Damit Ihre Sendung zum Start in den Tag bereitsteht: garantierte Zustellung bis 10:00 Uhr flächendeckend national am nächsten, international am nächstmöglichen Werktag. Verfügbar für alle Wirtschaftszentren rund um den Globus.



12:00 EXPRESS

Wenn Ihre Sendung noch am Vormittag eintreffen soll, ist dies Ihre Lösung für Pakete, Dokumente und Fracht. National als Standard (ohne Aufpreis für die Zeitoption), international optional wählbar.



EXPRESS

Weltweit zuverlässig: garantierte Zustellung vor Geschäftsschluss international am nächstmöglichen Werktag. So können Sie jederzeit auf den Bedarf Ihrer Kunden reagieren.



TIME & DAY DEFINITE SERVICES

ECONOMY EXPRESS

Dieselbe hohe Zuverlässigkeit zu sehr wirtschaftlichen Konditionen – ideal für Ihre weniger dringenden Sendungen.



12:00 ECONOMY EXPRESS

Die kostengünstige Alternative mit garantierter Zustellung in ganz Europa an einem fest vereinbarten Tag vor 12:00 Uhr – mit fest kalkulierten Laufzeiten im schnellsten europäischen Straßennetzwerk.



ECONOMY EXPRESS

Für nicht ganz so eilige Fracht- und Warensendungen wählen Sie Economy Express, die kostengünstige Alternative mit fest kalkulierten Laufzeiten.

*Behalten
Sie Ihre
Kosten im
Griff.*

FREIGHT SERVICES

BEI TNT FINDEN SIE AUCH FÜR GROSSE UND SCHWERE SENDUNGEN EINE LEICHTE LÖSUNG

Egal wie groß, wie schwer, wie unhandlich:
Wenn Sie etwas versenden möchten, machen wir bei TNT es möglich.



ECONOMY FREIGHT

Profitieren Sie von unserem komfortablen Luftfracht-Produkt für Sendungen > 100 kg mit schnellen Laufzeiten sowie einem zuverlässigen Service und das praktisch ohne Maß- oder Gewichtsbeschränkungen.



ROADFREIGHT

Größere Frachtstücke lassen sich oft sehr kostengünstig auf der Straße transportieren. Sie haben die Wahl zwischen maßgeschneiderten Komplettladungen von Tür zu Tür oder Lkw-Teilladungen. Mit TNT kommt Ihre Fracht in jedem Fall sicher und zuverlässig an.

*Ideal für
schwerere
oder größere
Sendungen*



EINFACHE ONLINE-VERSANDLÖSUNGEN

IHR BEDIENKOMFORT STEHT IM MITTELPUNKT

Ihr Vorteil bei TNT:

Zum Online-Buchen von Sendungsaufträgen bieten wir Ihnen ein großes Spektrum unterschiedlicher Versandlösungen.

Je nachdem, wie oft und wie viel Sie versenden, passen diese Systeme exakt zu Ihren Anforderungen. Viele davon helfen Ihnen sogar bei der Verwaltung Ihrer Adressen und Aufträge.

Eines haben alle unsere e-Business-Lösungen gemeinsam: Sie sind ganz einfach und intuitiv zu bedienen.

TNT.COM

Perfekt für Kunden mit sporadischem Sendungsaufkommen: In wenigen Schritten können Sie Ihre Sendung direkt beauftragen, ohne sich zu registrieren. Details angeben, Service-Angebot auswählen und Ihre Sendung zum Transport anmelden.

myTNT

Wenn Sie regelmäßig versenden, ist myTNT die schnellste und einfachste Option. Sie erhalten einen eigenen sicheren Bereich auf unserer Website und können so alles an einem Ort abwickeln. Ideal für Versender mit geringen Volumen.

EXPRESSIMPORT

Verwalten und steuern Sie Ihre Importe über unser Online-System. Es steht in über 30 Sprachen zur Verfügung, der Zugriff erfolgt über myTNT.

SPEEDBOOKING

Dank der praktischen PC-Anwendung Speedbooking haben Sie Ihre Sendungen immer im Blick: Auf Wunsch erhalten mehrere Mitarbeiter Zugriff auf Ihre aktuellen Sendungsinformationen.

EXPRESSMANAGER

Für Kunden mit einem hohen Versandvolumen ist unser ExpressManager genau das Richtige. Er bietet eine benutzerfreundliche Bedienoberfläche und wird in Ihr System integriert. Das macht Versandprozesse noch einfacher.

EXPRESSCONNECT

Alle Services in Echtzeit: ExpressConnect ist die optimale Schnittstelle zur Anbindung an Ihre Systeme. Durch die individuelle XML-Lösung können Sie die TNT Services in Ihre E-Commerce-Systeme integrieren.

Online
immer
auf der
Höhe
der Zeit



VOLLE TRANSPARENZ

SO EINFACH IST ES, IHRE SENDUNG ÜBERALL IM BLICK ZU BEHALTEN

Ab dem Augenblick, in dem Ihre Sendung von uns abgeholt wird, bis zum Zeitpunkt der Zustellung können Sie den Verlauf der Sendung in unserem Netzwerk in Echtzeit verfolgen. Damit Sie diese Transparenz immer und überall nutzen können, stellen wir Ihnen Statusinformationen und Abliefernachweis für die unterschiedlichsten Plattformen bereit – auch für Mobilgeräte.



ONLINE

Finden Sie in Sekundenschnelle Ihre Sendungen in unserer benutzerfreundlichen Sendungsverfolgung. Gehen Sie einfach auf tnt.com, geben Sie Ihre Sendungsnummer oder Ihre Sendungsreferenz ein und sehen Sie direkt den Status und die geplante Lieferung Ihrer Sendung. Die Sendungsverfolgung ermöglicht Ihnen auch, Ihre Sendungen zu speichern oder die Informationen per Link oder E-Mail mit anderen zu teilen.



KUNDENDIENST

Sie wollen wissen, wo sich Ihre Sendung derzeit befindet – haben aber gerade keinen Zugang zu den oben genannten Tools? Kein Problem. Unser Kundendienst unter 01806 900800* gibt Ihnen gerne Auskunft zum Status Ihrer Sendung.

*20 Cent pro Anruf aus dem dt. Festnetz, max.
60 Cent pro Anruf aus dt. Mobilfunknetzen
möglich.



APP

Die TNT-App ist die beste Möglichkeit, Sendungen, die bereits unterwegs sind, nachzuverfolgen. Mithilfe der integrierten Sendungsverfolgung können Sie Ihre Sendung rasch ausfindig machen und feststellen, wann Sie voraussichtlich zugestellt wird. Dank des übersichtlichen Layouts erfahren Sie auf einen Blick alles, was Sie über den Status Ihrer Sendung wissen möchten.

Die App kann kostenlos für Android und iOS heruntergeladen werden.

tnt.com/app



**Unsere Zusammenarbeit
mit TNT ist eine
echte Partnerschaft.
Sie zeigt, was zwei
engagierte Unternehmen,
die nach Excellence streben,
gemeinsam erreichen können.**

Richard Russell,
Leiter Distribution und Logistik der
Bristan Group (www.bristan.com)

Statusinfos
immer zum
richtigen
Zeitpunkt

WIR UNTERSTÜTZEN SIE!

Wenn Sie mit TNT zusammenarbeiten, erhalten Sie hervorragende Transportdienstleistungen, fähige Mitarbeiter/Innen und unseren 100%igen Einsatz zur Erfüllung der Versprechen, die Sie Ihren Kunden gegeben haben.

Wir haben uns dem Kundendienst verschrieben und unterstützen Sie gerne bei jedem Ihrer Versandvorhaben.

Überzeugen Sie sich persönlich von unserem Service und rufen Sie gleich an unter 01806 900800*, oder senden Sie eine E-Mail an info@tnt.com.

Besuchen Sie tnt.com für weitere Informationen.

*20 Cent pro Anruf aus dem dt. Festnetz,
max. 60 Cent pro Anruf aus dt. Mobilfunknetzen möglich.

Alle Leistungen von TNT unterliegen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Stand: 02/2017

The background of the entire page is a solid orange color. Overlaid on this is a large, white, stylized graphic of the TNT logo, which consists of a thick white 'C' shape with a smaller white circle inside it, creating a sense of motion or a stylized 'TNT' monogram.

Service-Hotline 01806 900800*

*20 Cent pro Anruf aus dem dt. Festnetz,
max. 60 Cent pro Anruf aus dt. Mobilfunknetzen möglich.

Besuchen Sie
tnt.com