



2017-02-07



# TNT SWISS POST AG

ONLINE BUCHUNGSSYSTEME

---

myTNT



THE PEOPLE NETWORK

# ONLINE UND TERMINGERECHT

## PAKETE SELBST VERWALTEN UND ÜBERWACHEN.

Mit dieser Lösung für Versandabwicklungen im Internet können Sie jedes von Ihnen versandte Paket verwalten und überwachen. Vergewissern Sie sich so auf praktische und sichere Weise, dass Ihre Kunden Ihre Sendungen schnell und zuverlässig erhalten.

### FORTSCHRITTLICHER VERSAND FÜR ALLE

myTNT ist ein flexibles und personalisiertes Versandprogramm, das Sie online nutzen und verwalten können. Ob Sie nun regelmässig Dokumente oder Waren versenden oder auch nur gelegentlich, mit myTNT haben Sie jederzeit Zugriff auf unser globales Netzwerk.

### EINFACH UND PERSONALISIERT

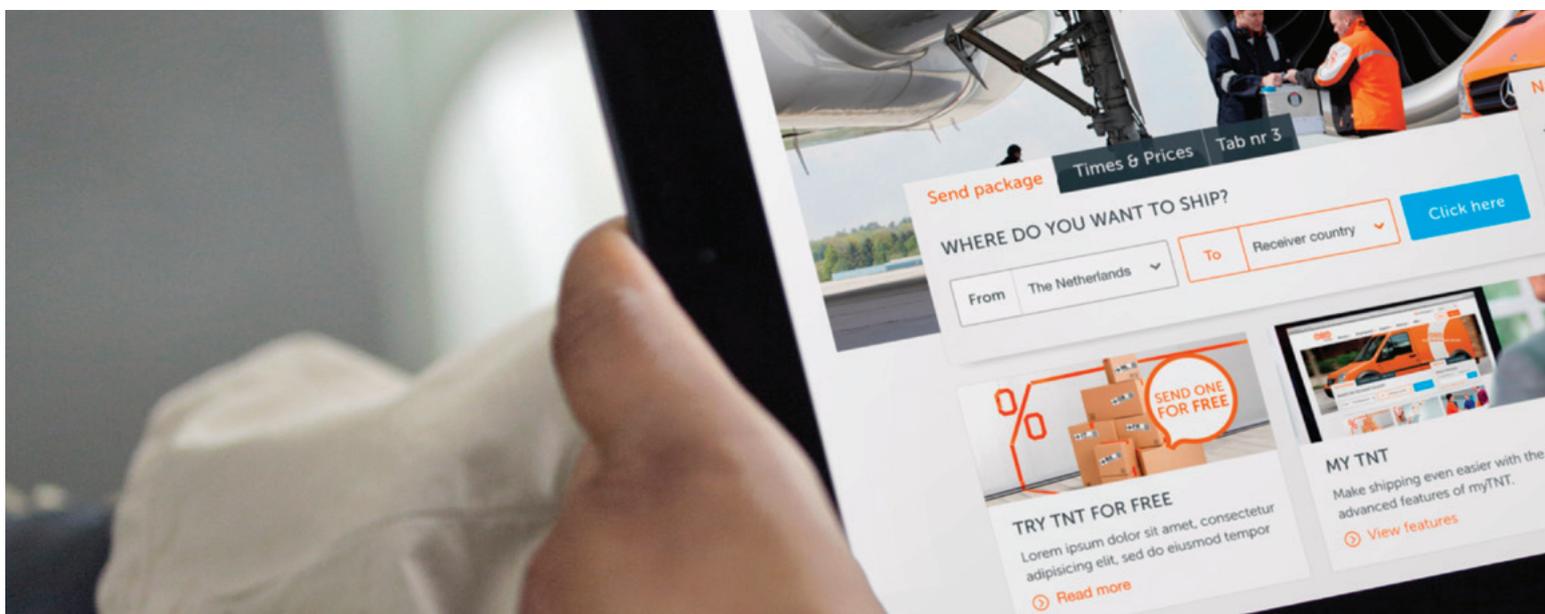
Bei myTNT können Sie die Daten Ihrer Sendung selbst eingeben und diese ganz einfach buchen. Ihr Profil können Sie ausserdem Ihren Wünschen und Ansprüchen anpassen. So können beispielsweise Adressen für regelmässige Sendungen abgespeichert und laufende Kosten eingesehen werden.

### RICHTIGER ORT, ZEITPUNKT UND PREIS

Sobald Sie die Daten für die Sendung eingegeben haben, erhalten Sie eine Auflistung der entsprechenden Dienstleistungen und Kosten zur Auswahl. Wählen Sie Ihre bevorzugte Lieferzeit, den Service und die Abholzeit. Vor der Abholung können Sie die Papiere ausdrucken und unterzeichnen. Auf Wunsch können Sie sich via E-Mail eine Bestätigung für die Abholung zustellen lassen.

### SEELENRUHE

Eine «track and trace»-Funktion (ein zentrales System zur Sendungsverfolgung) ermöglicht Ihnen, Ihre Sendung während dem Transport zu verfolgen. Sie können dem Empfänger und allen Interessenten sogar eine vorzeitige Versandmeldung (Advanced Shipping Notification) senden.



### MEHRBENUTZERSYSTEM

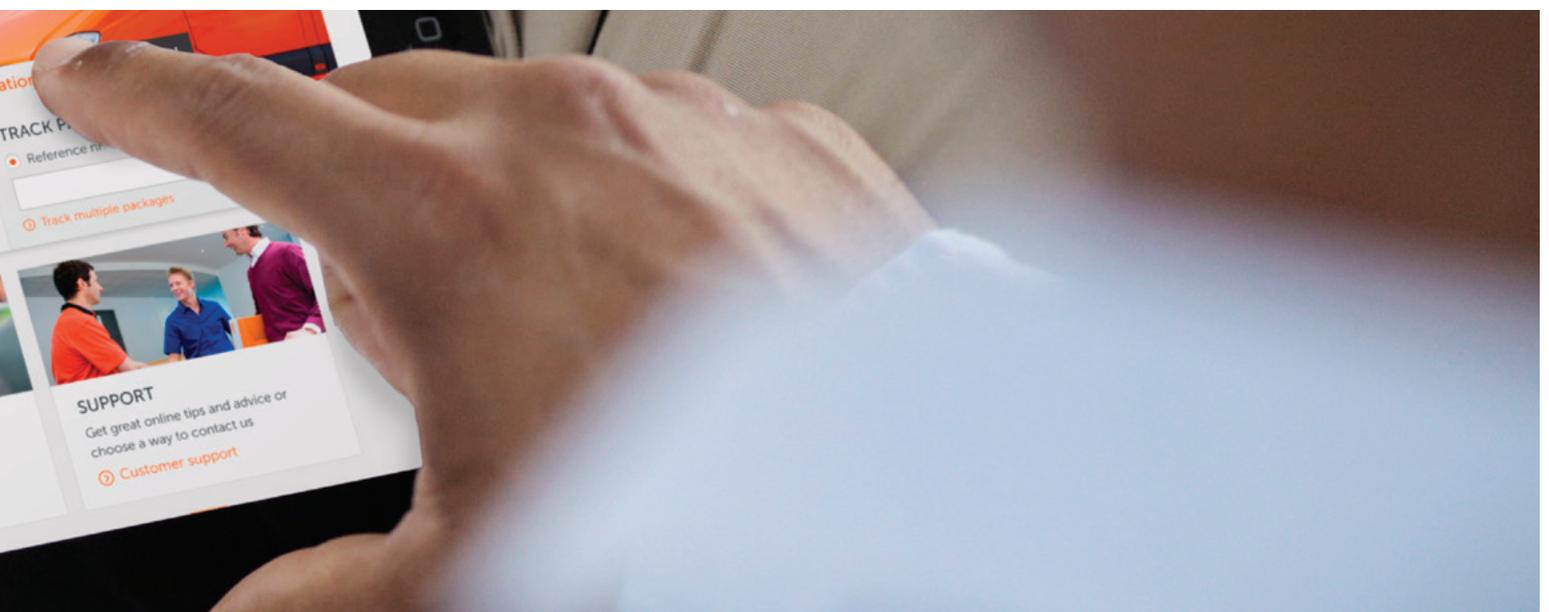
Es ist möglich, für verschiedene Abteilungen eigene Konten zu eröffnen. Es können aber auch mehrere Benutzer mit demselben myTNT-Konto arbeiten. Entscheiden Sie selbst, ob Sie Ihr Adressbuch und den «Shipping Manager» für sich sichern oder mit anderen Benutzern teilen wollen. Sendungen können an einem Ort vorbereitet und in einem anderen Büro oder Lager gedruckt werden. Mit dem «Shipping Manager» können Sie sowohl detaillierte Berichte über Ihre Sendungen abrufen als auch ein «Summary Manifest» erstellen, damit Sie nicht jede Sendung unterzeichnen müssen. All dies können Sie von Ihrem Computer oder wenn Sie unterwegs sind, von Ihrem Laptop aus erledigen.

### GRATIS, EINFACH UND SICHER

myTNT ermöglicht Ihnen per Internet und ohne die Installation einer Software, eine einfache Versandabwicklung in einer sicheren Webumgebung. Das Aufsetzen und Eröffnen eines Kontos ist für Sie kostenlos. myTNT ist sowohl für PC als auch MAC geeignet und wird von unserem Online Support Team unterstützt.

### ERFAHREN SIE MEHR: [WWW.TNT.COM](http://WWW.TNT.COM)

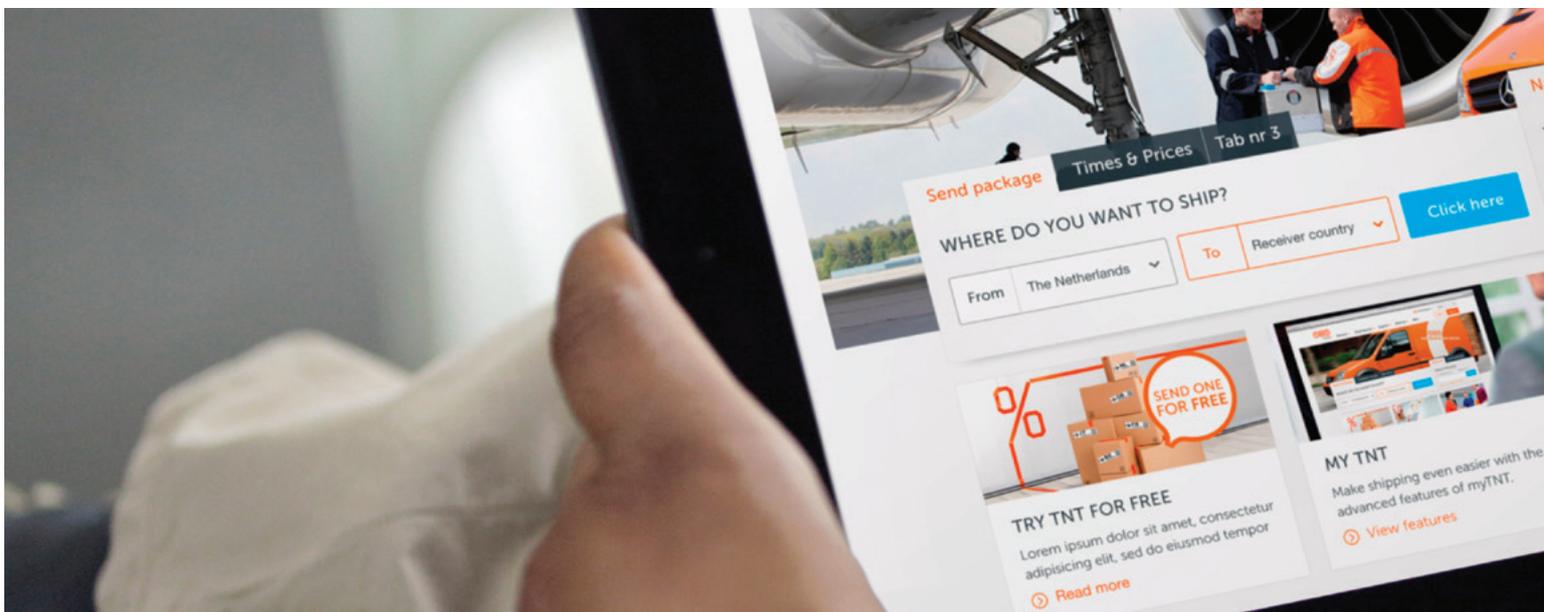
Mehr Informationen zu unseren elektronischen Dienstleistungen erhalten Sie auf der TNT Swiss Post Website oder vom TNT Swiss Post Vertreter Ihrer Region. Dieser wird Ihnen gerne helfen, die für Ihre Bedürfnisse optimalen Dienstleistungen und Lösungen auszuwählen.



## myTNT – VORTEILE

Mit myTNT profitieren Sie einfach und schnell von folgenden Vorteilen:

- Onlinelösung (ohne Installation)
- Gesicherte Umgebung mittels Secure Socket Layer (SSL) Verschlüsselung, 128 bit
- Einfache Erstellung der Versanddokumentationen
- Verwaltung aller Sendungsdaten (bis auf 90 Tage zurück)
- Versand der Sendungsdokumentationen per E-Mail möglich
- Erweiterte Sendungsverfolgung (nach Kundennummer, Datum etc.)
- Abfragen der Preise und Laufzeiten möglich
- Abholungen organisieren (Import möglich)
- Adressbuch (max. 2000 Adressen)
- Retourensendungen möglich
- Automatische Sendungsbestätigung per E-Mail an Empfänger
- Automatische Abholbestätigung per E-Mail an Absender
- Bild der Unterschrift bei Sendungszustellung (POD = proof of delivery)



## myTNT – VORAUSSETZUNGEN

- Internetverbindung
- Browser
  - PC: IE7, IE8, IE9 + IE10 (Kompatibilitätsmodus aktuell nicht unterstützt)  
Google Chrome 22+  
Firefox 20+,  
Safari (Windows)
  - MAC: Safari 6.05+  
Google Chrome 22+  
Firefox 20+
- Laserdrucker (PopUp Blocker ausgeschaltet)



## myTNT – HILFREICHE TIPPS

### Papiere können nicht gedruckt werden (PopUp-Blocker)

- Lösung a)

Deaktivieren Sie in Ihrem Browser den s.g. Pop-Up-Blocker für die myTNT-Lösung.

- Lösung b)

Deaktivieren Sie den Druck der Papiere im s.g. Pop-Up-Fenster unter Hauptmenü

> Administration > Meine Einstellungen > Seite 1/3

**[WEITER]** > Seite 2/3 **[WEITER]** > Seite 3/3 unter

Druckdetails «Ohne PopUp- Fenster ausdrucken»

aktivieren > **[BEENDEN]**.

### Bestätigungsmail für Abholung

- Lösung

Um nach jedem Abholauftrag eine Bestätigung zu erhalten, drücken Sie unter Hauptmenü > Administration > Meine Einstellungen > Seite 1/3 **[WEITER]** > Seite 2/3 **[WEITER]** > Seite 3/3 aktivieren Sie unter Abholbestätigung «Immer eine Abholungsbestätigungs E-Mail erhalten» und geben Sie Ihre E-Mail ein **[BEENDEN]**.

## myTNT – REGISTRIERUNG

1. Gehen Sie auf <https://my.tnt.com/>
2. Klicken Sie auf **[Register]** (Registrieren).

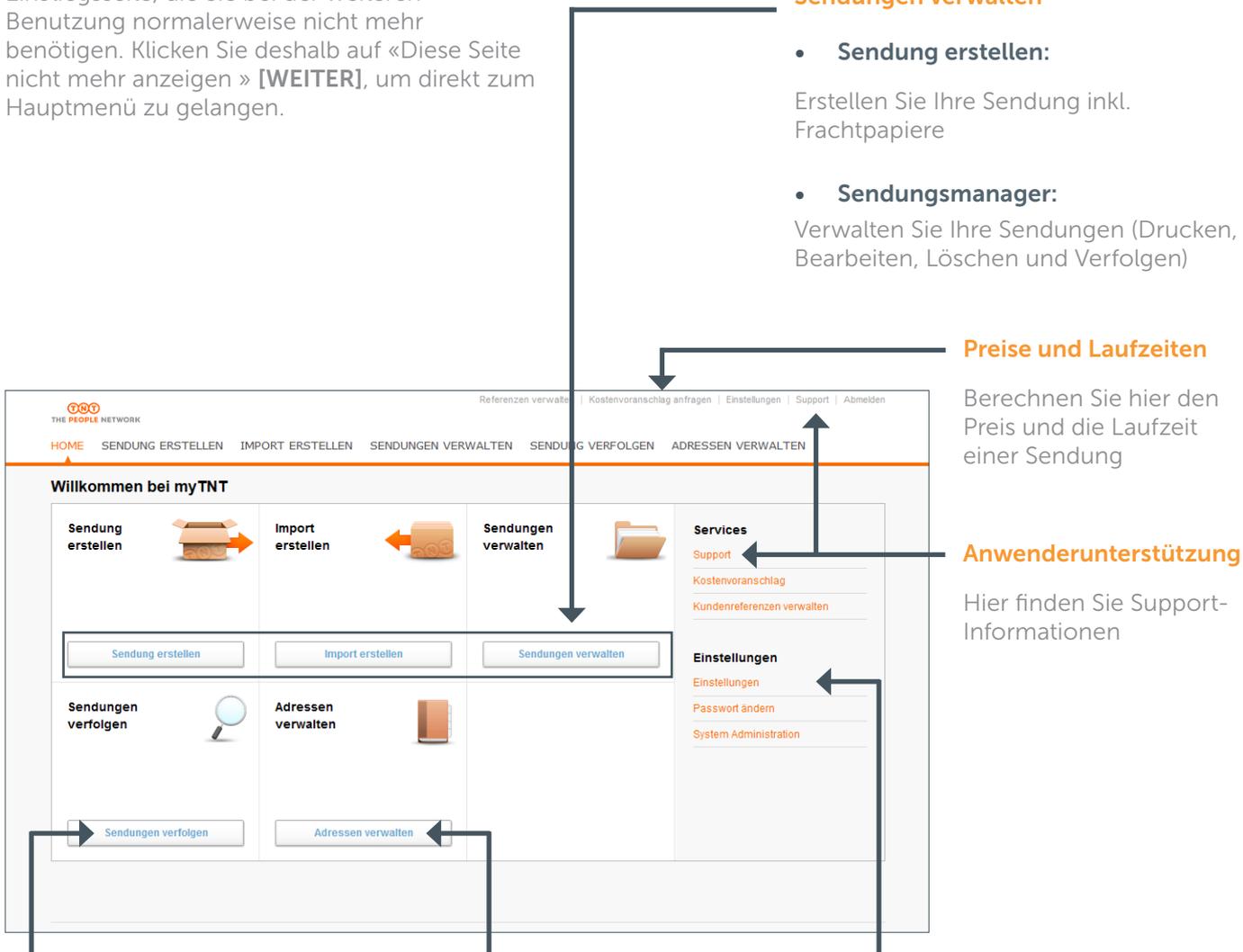
3. Füllen Sie das Formular wie folgt aus: Wählen Sie Ihre Registrationsvariante, mit oder ohne Kundennummer, ergänzen Sie die Konto-, Firmen- und persönlichen Angaben und schliessen Sie die Registration ab.

Benutzername	E-Mailadresse (Gross-/Kleinschreibung beachten)
Passwort	8 – 20 Zeichen lang
Passwort wiederholen	[Passwort]
Passworthinweis	8 – 20 Zeichen lang (nicht dasselbe wie Passwort)
TNT Kundennummer	Mit oder ohne Nullen
Adressbuch und Sendungsmanager	Standardmässig aktiviert, Adress- und Sendungsdaten können durch alle registrierten Benutzer eingesehen werden.

4. Innerhalb kurzer Zeit (< 2h, Mo-Fr) zu den Bürozeiten wird die Registration durch TNT Swiss Post überprüft und Ihr Account freigeschaltet.  
Sie erhalten umgehend eine Bestätigungs-E-Mail mit den notwendigen Zugangsdaten und Informationen.

## myTNT – HANDHABUNG

Nach dem ersten Einloggen erscheint eine Einstiegsseite, die Sie bei der weiteren Benutzung normalerweise nicht mehr benötigen. Klicken Sie deshalb auf «Diese Seite nicht mehr anzeigen» **[WEITER]**, um direkt zum Hauptmenü zu gelangen.



### Sendungen verwalten

- **Sendung erstellen:**  
Erstellen Sie Ihre Sendung inkl. Frachtpapiere
- **Sendungsmanager:**  
Verwalten Sie Ihre Sendungen (Drucken, Bearbeiten, Löschen und Verfolgen)

### Preise und Laufzeiten

Berechnen Sie hier den Preis und die Laufzeit einer Sendung

### Anwenderunterstützung

Hier finden Sie Support-Informationen

### Sendungsverfolgung

Verfolgen Sie Ihre Sendungen (nach Frachtbriefnummer, Datum oder Kundennummer)

### Adressbuch

Verwalten Sie hier Ihre Adressen (Hinzufügen, Bearbeiten, Löschen und Suchen)

### Administration

- **Meine Einstellungen:**  
Mit Hilfe der Einstellungen können Sie diverse Standardwerte festlegen, die Ihnen die Erstellung und Benutzung von myTNT wesentlich erleichtern
- **Absenderreferenzen:**  
Bearbeiten Sie hier Ihre Absenderreferenzen
- **Passwort ändern:**  
Ändern Sie hier Ihr Passwort





*Managen  
Sie Ihre  
Sendungen in  
myTNT ganz  
einfach selber*