



2017-02-08



# TNT SWISS POST AG

IMPORT IN DIE SCHWEIZ

---

**Kundeninformation**



**THE PEOPLE NETWORK**

## EINFACHE REGELN FÜR EINEN UNKOMPLIZIERTEN IMPORTABHOLAUFTRAG.

**Damit wir Ihren Importabholauftrag reibungslos abwickeln können, bitten wir Sie, die folgenden Angaben zu beachten und falls notwendig, umzusetzen.**

- Bitte informieren Sie Ihren Absender über den bevorstehenden Versand und über die Ware, die abgeholt werden soll.
- Bitte stellen Sie so viele Angaben wie möglich zur Verfügung:  
z.B.: Name, Beschreibung, Auftragsnummer, Warenwert, Abholladereferenz.
- Bitte geben Sie uns die genaue Versandart an:
  - Warensendungen  
09:00 Express<sup>1)</sup> | 10:00 Express<sup>1)</sup> | 12:00 Express<sup>1)</sup> | Express | Economy Express  
12:00 Economy Express<sup>1)</sup>  
<sup>1)</sup> nach Absprache
  - Dokumente  
09:00 Express<sup>1)</sup> | 10:00 Express<sup>1)</sup> | 12:00 Express<sup>1)</sup> | Express  
<sup>1)</sup> nach Absprache
  - Fracht  
Airfreight Economy <sup>2)</sup>  
<sup>2)</sup> nach Absprache mit Verkauf
- Damit wir eine erfolgreiche Abholung garantieren können, benötigen wir detaillierte Angaben zu einer tagsüber erreichbaren Kontaktperson:  
Telefonnummer / Mobiltelefonnummer und E-Mail Adresse.
- Beachten Sie bitte bei Abholungen in den USA und in Asien die Zeitverschiebung:  
USA -6/-9 Stunden und Asien +6/+9 Stunden.
- Bei Abholungen in den USA bitten wir Sie im Vorfeld Kontakt mit unserem Kundendienst auf zu nehmen, da es je nach Abholungsgebiet zu grossen Variationen in Bezug auf die Laufzeiten kommen kann. Unser Kundendienst berät Sie gerne, um einen effizienten Import garantieren zu können.
- Teilen Sie uns den Abholauftrag so früh wie möglich mit, am besten mindestens einen Tag vor dem gewünschten Abholdatum. Auch bei Abholungen in Europa berücksichtigen Sie bitte die schwerer erreichbaren Zonen und länderspezifischen Abholzeiten.
- Für dringende Sendungen bitten wir Sie, vorgängig mit unserem Kundendienst die Laufzeiten und Möglichkeiten abzuklären.
- Um den Abholungsprozess zu beschleunigen kann sich der Absender mit der Buchungsnummer (ZRH 9XXXXX) beim Kundendienst in dem jeweiligen Land vor Ort melden. Die Kontaktdaten finden Sie unter [www.tnt.com](http://www.tnt.com).
- Bei Abholungen in Hotels oder bei Privatpersonen kontaktieren Sie uns bitte direkt, da dies nicht in jedem Land möglich ist.





- Der Import von Gefahrgut ist nur aus den Ländern Deutschland und Österreich möglich. Hierfür bitten wir Sie, sich zwingend vorab mit unserem Kundendienst in Verbindung zu setzen.
- Für jede Abholung von Warensendungen ist eine korrekt ausgefüllte Handels- oder Proformarechnung notwendig, die dem Paket beigelegt werden muss. Sollten Sie im Besitz dieser Rechnung sein, bitten wir Sie diese an den Absender der Ware zu schicken. Im Notfall können Sie die Rechnung auch an TNT Swiss Post AG für die Weiterleitung an die TNT im Ausland schicken.
- In einigen Ländern wird ab einem bestimmten Warenwert ein weiteres Zolldokument benötigt. Dieses Dokument kann meist nur durch den Absender erstellt werden oder durch die TNT im jeweiligen Land (gegen Aufpreis).

Hier die häufigsten Fälle:

- In Deutschland wird ab einem Warenwert von 1'000.– EUR eine Ausfuhrdeklaration (AE/AA) benötigt. Diese muss der Absender erstellen und beilegen. Wenn der Absender diese nicht erstellen kann, kann TNT Swiss Post AG sie gegen eine Gebühr (auf Anfrage) über einen Partner erstellen lassen.
- Für Sendungen aus den USA wird ab dem Warenwert von 2'500.– USD eine Ausfuhrdeklaration (AES) benötigt. Die AES kann vom Absender oder durch die TNT USA (sofern eine Vollmacht und Rechnung vom Absender vorliegt) erstellt werden.
- In Israel werden ab 100.– USD Zusatzkosten verrechnet.
- In Portugal wird für eine Sendung in ein Land ausserhalb der EU eine Gebühr von 70.– EUR erhoben.
- Für jeden Importabholauftrag, welcher über unseren Kundendienst aufgenommen wird, wird eine Bearbeitungsgebühr von 10.– CHF erhoben. Diese Gebühr fällt bei der Buchung über eines unserer Online-Versandssysteme nicht an. Auf Wunsch bieten wir einen optionalen Priority Service für Sendungen aller Art und garantierte Überwachung von der Abholung bis zur Lieferung. Online-Buchungen können Sie über tnt.com aufgeben.
- Den Preis und die Laufzeit für Ihren Import-Abholauftrag erhalten Sie bei unserem Kundendienst telefonisch.
- Sobald die Buchung erfolgt ist, erhalten Sie per E-Mail, Fax oder Telefon die Buchungs- und die Sendungsnummer.

## KUNDENDIENST

Gratisnummer: +41 800 55 55 55  
In Ihrer Landessprache (DE, FR, IT oder EN)  
E-Mail: XBB.zrh@tnt.com



*Für eine  
reibungslöse  
Abholung  
im Ausland*