

TNT SOUHAITE VOUS AIDER A BIEN VOUS PREPARER

Évitez des retards de 24 heures ou le retour de votre envoi. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez besoin d'aide. Découvrez comment éviter les dégâts et les suppléments en emballant et en étiquetant votre envoi de façon correcte.



CARTONS

- 1 **CHOISISSEZ DES CARTONS DE QUALITÉ**
Les cartons usagés sont moins résistants. Veillez à utiliser un carton rigide et en bon état.
- 2 **ÉVITEZ LES ESPACES VIDES**
Un rembourrage trop important réduit la résistance à l'empilement. Évitez les cartons qui sont disproportionnellement gros par rapport à leur contenu et nécessitent un rembourrage trop important. Ils risquent d'être écrasés.
- 3 **CARTONS LOURDS**
Nous acceptons les cartons sans palette pesant jusqu'à 70 kg maximum, mais veuillez apposer une étiquette « HEAVY » sur les cartons de plus de 23 kg. Nous vous prions d'aider notre chauffeur à mettre les colis lourds dans sa camionnette.
- 4 **FORMEZ UN H AVEC LE RUBAN**
Utilisez un ruban à sceller approprié en formant un H sur le dessus et le dessous du carton. Pour les cartons plus lourds, vous pouvez envisager de les cercler.
- 5 **ÉTIQUETEZ CLAIREMENT**
Retirez les anciennes étiquettes. Apposez les étiquettes sur le dessus du carton de sorte que le code-barres apparaisse à plat (et non pas à cheval sur un bord).

PALETTES

- 1 **EMPILEZ EN FORMANT DES COLONNES**
Les colonnes garantissent une résistance maximale à l'empilement. Si le contenu est rigide, empilez les éléments telles des briques pour une plus grande stabilité.
- 2 **NE LAISSEZ PAS DÉPASSER**
Les éléments doivent bien être placés sur la palette sans dépasser. Nous ne pouvons pas accepter les palettes dont le contenu dépasse.
- 3 **GARDEZ LE DESSUS PLAT**
Une palette au dessus plat est résistante, compacte et empilable. Les palettes non-empilables seront soumises à un supplément.
- 4 **CERCLEZ OU FILMEZ LA PALETTE**
Cerclez ou filmez la palette pour maintenir son contenu en place. En cas de filmage, pensez à filmer également la palette en bois.
- 5 **ÉTIQUETEZ CLAIREMENT**
Les palettes étant empilées avant leur transport, les étiquettes doivent être apposées sur le côté, et non pas le dessus.

DÉSOLÉ, NOUS NE POUVONS PAS ACCEPTER VOTRE ENVOI...

Permettez-nous de vous aider à préparer vos envois. À partir du 1er février 2016, nous ne pourrons plus accepter les colis qui ne sont pas emballés correctement. Ces derniers peuvent en effet endommager vos envois et ceux d'autres clients, ainsi que blesser les collaborateurs TNT. Avant d'accepter un colis, notre chauffeur vérifiera qu'il répond aux conditions de transport.

CARTONS

EMBALLAGE INAPPROPRIÉ

Ne pas placer des objets lourds dans des cartons peu résistants. Les cartons doivent être suffisamment robustes, de bonne qualité et de la bonne taille. Si nécessaire, cercliez davantage votre carton afin de le renforcer.



CARTONS ENDOMMAGÉS

Pas de cartons troués, écrasés ou détériorés.

CARTONS HUMIDES

Pas de cartons humides, présentant une fuite ou détériorés par l'eau.

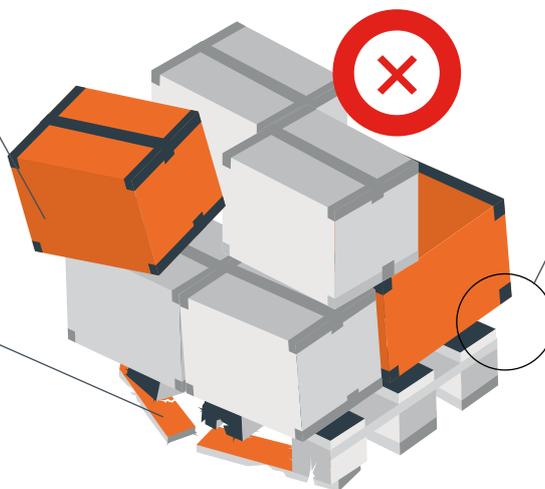
AU DESSUS DE 70 KG

Les cartons de plus de 70 kg doivent être palettisés.

PALETTES

ÉLÉMENTS MOBILES

Tous les éléments doivent être cerclés et/ou filmés sur la palette de façon à former un seul bloc inséparable.



CONTENU QUI DÉPASSE

Les éléments ne doivent pas dépasser les dimensions de la palette.

PALETTES DE MAUVAISE QUALITÉ

Ne pas utiliser de palettes endommagées ou de mauvaise qualité.

ÉLÉMENTS DE FORME IRRÉGULIÈRE

BORDS TRANCHANTS

Aucun élément tranchant ne doit être visible. Un bon rembourrage est nécessaire pour éviter les blessures.



ÉLÉMENTS SAILLANTS

Les éléments qui dépassent peuvent occasionner des blessures ou endommager d'autres colis.

⚠ Les envois contenant des **marchandises dangereuses** doivent être pleinement conformes aux réglementations de l'IATA et de l'ADR.

Pour tout complément d'information sur l'emballage, consultez www.tnt.com/be ou contactez-nous au 070 233 633